

1. Do kroužku/aktivit se přichází vždy cca 10 min před začátkem. Je to lepší pro snadnější aklimatizaci Vašich dětí na nový prostor.
2. Na kroužek noste pohodlné oblečení a protiskluzové ponožky pro Vás i Vaše děti.
3. Během kroužku nejíme. Prosíme, zkuste krmení naplánovat na dobu před či po skončení kroužku. Výjimkou jsou kojené děti.
4. Rodiče se při kroužku/aktivitě věnují především svým dětem a spolupracují s lektorkou.
5. Za dítě zodpovídá rodič nebo jiný doprovod starší 18 let (cvičení rodičů s dětmi).
6. Do kroužku/aktivity chodí vždy zdravé dítě. Pokud je dítě nemocné (silný kašel, hutná rýma, teplota, zvracení, vyrážka atd.) bude lektorkou požádán o opuštění kroužku/aktivity.
7. V případě, že dojde k poškození vybavení tělocvičny či pomůcek, událost vždy prosím nahláste lektorce.
8. Za ztrátu nebo poškození hračky nebo cennosti přinesené z domova nenese Mozaika rodinné centrum odpovědnost.
9. Úrazy či poranění hláste IHNEDE lektorce.
10. Prosíme o dodržování zásad slušného chování a dodržování aktuálně platných hygienických opatření.
11. V případě nedostavení se na lekci je jako náhrada jednorázový volný vstup do naší herny s kavárnou na ulici Hoblíkova 34, NJ.
12. V době státních svátků a školních prázdnin se cvičení nekoná, lekce nepropadá.
13. V případě neúčasti lektora na lekci ho může ve výjimečných případech zastoupit kvalifikovaný zástupce pověřený vedoucím rodinného centra.
14. Rodiče jsou povinni nahlásit každou změnu svých kontaktních údajů - tel. číslo, e-mailová adresa.
15. Přihlášení dítěte na kroužek/aktivitu probíhá na e-mail mozaika@mozaikanj.cz a následně jsou na kontaktní e-mail zaslány platební údaje.
16. Samozřejmostí je vystavení potvrzení o zaplacení kroužku, které obdržíte při návštěvě kroužku/aktivity. V případě, že budete chtít využít proplacení kroužku u zdravotní pojišťovny, která má svůj specifický formulář, obraťte se na e-mail mozaika@mozaikanj.cz. Doklad Vám na požádání rádi vystavíme.
17. Beru na vědomí, že v případě zakoupení jakéhokoliv bloku se peníze vrací pouze z dlouhodobých zdravotních důvodů doložených lékařem.
18. Zaplacený blok je vždy na pololetí školního roku. V případě náhlého uzavření Mozaiky rodinného centra z důvodů vládních nařízení aj. se peníze přesouvají, nejpozději však do 30.6.2025. Peníze za nevyčerpané lekce z důvodu uzavření Mozaiky rodinného centra ne naši vinnou Vám budou vráceny nejpozději do 31.7.2025.